

# TERMINOS Y CONDICIONES

**SER EN ACCIÓN** es una página web (portal) de acceso a empresas y candidatos, prestando servicios de atracción y selección de candidatos.

Se gestiona información que es registrada directamente por el candidato y por el cliente, para servir dentro del proceso de evaluación de oportunidad de cubrimiento de vacantes bajo las características del modelo **SER EN ACCIÓN**.

Tanto la empresa cliente como el candidato son responsables de la información registrada en la página web de **SER EN ACCIÓN**.

Ni la empresa cliente ni el candidato podrán: (i) incluir o colocar en el portal de **SER EN ACCIÓN** material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que usted sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en el portal, (ii) incluir o colocar en el portal, material que revele secretos industriales o comerciales, a menos que usted sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario, (iii) incluir en el portal material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho, (iv) incluir en el portal material que sea obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad, (v) incluir en el portal imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito o que sea considerada pornografía infantil en los términos de la normativa colombiana o internacional (vi) incluir o colocar en el portal publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

**SER EN ACCIÓN** no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la veracidad, exactitud o confiabilidad de la información incluida en el portal, por los Candidatos o Empresas ni apoya o respalda las opiniones expresadas por los usuarios. Usted reconoce y declara que la confianza por usted depositada en cualquier material incluido en el portal por los Candidatos y Empresas se hará bajo su propio riesgo y validación.

**SER EN ACCIÓN** actúa como un medio de digital para conectar Candidatos y/o Empresas y no tiene obligación de revisar anticipadamente tal información ni es responsable de revisar o monitorear la información incluida en el portal por los Candidatos o Empresas. Si **SER EN ACCIÓN** es notificada por un Candidato o Empresa acerca de la existencia de información que no cumpla con estos Términos y Condiciones, la Compañía puede investigar tal información y determinar de buena fe y a su exclusiva discreción si remueve o elimina tal información o solicita que sea removida o eliminada del portal. **SER EN ACCIÓN** se reserva el derecho de retirar

Candidatos y Empresas o de prohibir su acceso futuro al portal por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable.

**SER EN ACCIÓN** se reserva el derecho de eliminar del portal la información presentada o incluida por un Candidato o Empresa cuando lo considere apropiado o necesario a su exclusiva discreción. Si estima o cree que tal información puede generar responsabilidad para la Compañía o puede causar la pérdida de los servicios de sus proveedores de internet (ISPs) o de otros proveedores.

## USO DEL MATERIAL

**SER EN ACCIÓN** lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el portal, únicamente para su uso personal y no comercial y según lo establecido en estos Términos y Condiciones. El contenido de este portal, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el 'Material) están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de **SER EN ACCIÓN** o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre modificar el Material en manera alguna ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que **SER EN ACCIÓN** crea para generar la página y sus servicios, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de **SER EN ACCIÓN**

## USO AUTORIZADO DEL PORTAL **SER EN ACCIÓN**

Reglas Generales: los Candidatos y Empresas no pueden usar el portal con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

Reglas de Seguridad del portal: A los Candidatos y Empresas Clientes, les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del portal. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del Portal, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. **SER EN ACCIÓN** investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

## USOS PROHIBIDOS DEL PORTAL

El portal puede ser usado únicamente para propósitos legales. **SER EN ACCIÓN** prohíbe el uso del portal en cualquiera de las siguientes formas:

1. Incluir en el portal cualquier información sobre el producto a vender u ofrecer.
2. Incluir información falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
3. Incluir en el portal cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes.
4. Borrar o alterar cualquier material incluido en el portal por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
5. Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este portal o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el portal.
6. Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el portal o que de cualquier manera haga parte del portal.
7. En general, incluir o colocar en portal información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
8. Usar el password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de este portal, el cual no podrá revelar o compartir (ese password o contraseña) con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

## INFORMACIÓN DE LOS CANDIDATOS

Candidatos con hoja de vida por competencia registrada.

Cuando usted se registra en este portal **SER EN ACCIÓN**, se le solicitará que suministre cierta información, incluyendo, pero sin limitarse a una dirección válida de correo electrónico (su 'Información'). En adición a los términos y condiciones que puedan ser previstos en otras Políticas de Privacidad en este portal, usted entiende y acuerda que la compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro. La Compañía no revelará a terceras personas su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico sin su consentimiento expresado a través de las diferentes herramientas o sistemas previstos en el portal, salvo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o con procesos o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente. **SER EN ACCIÓN** se reserva el derecho de ofrecer a usted servicios o productos propios o de terceras personas o alianzas, basados en las preferencias que usted haya identificado en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma. Tales ofertas podrán ser hechas por **SER EN ACCIÓN** o por terceras personas o aliados de la misma.

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Ver anexa la Política de Tratamiento de Datos.

## INSCRIPCIÓN EMPRESAS

Cualquier Empresa puede registrarse ingresando al portal **SER EN ACCIÓN** completando los

## REGISTRO Y CONTRASEÑA (PASSWORD)

Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted es responsable por todos los usos de su registro en el portal, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a **SER EN ACCIÓN** cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

Los Candidatos o Empresas podrán reestablecer el correo electrónico asociado con su cuenta de **SER EN ACCIÓN** mediante: (i) el envío de mensajes de texto, desde la plataforma al móvil registrado en la cuenta, o (ii) a través de la solicitud directa al ejecutivo de cuenta asignado por **SER EN ACCIÓN** a la empresa cliente.

## PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

Usted acuerda no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. Usted acuerda igualmente no hacer un uso comercial no autorizado de este portal.

## TERMINACIÓN

**SER EN ACCIÓN** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que usted haya incluido en el portal y de terminar inmediatamente su registro, acceso al portal o a determinados servicios proveídos por **SER EN ACCIÓN** ante el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que usted haya presentado en su forma de registro para acceder al portal.

## DISPOSICIONES GENERALES

La Compañía no asegura que el material pueda ser legalmente accedido o visto fuera del territorio de la República de Colombia. El acceso al Material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países. Si usted tiene acceso a este portal desde un lugar ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes de la República de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación

que surja de estos Términos y Condiciones será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos términos y condiciones es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

## RESPONSABILIDAD DE **SER EN ACCIÓN**

**SER EN ACCIÓN** actúa solamente como un lugar o escenario para que la oferta y demanda de los servicios de empleo y relacionados, incluyan o publiquen sus propuestas y servicios. **SER EN ACCIÓN** no revisa ni censura las ofertas, bienes o servicios publicados. **SER EN ACCIÓN** no está involucrada ni se involucra en las transacciones o tratos entre la oferta y demanda y/o los Candidatos o Empresas del portal. La selección de uno y otro servicio y/o producto es responsabilidad exclusiva de los usuarios. **SER EN ACCIÓN** no avala, certifica, garantiza ni recomienda los productos y servicios ofrecidos a través del portal. **SER EN ACCIÓN** no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados en su portal. **SER EN ACCIÓN** tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad o exactitud de la información publicada por las ofertas y la demanda del servicio, sobre los productos y/o servicios ofrecidos.

Adicionalmente, por favor tenga en cuenta que existen riesgos, que incluyen, pero no se limitan al daño o lesiones físicas, al tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones. Usted asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales usted entre en contacto a través del portal. El cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos o acuerdos que usted llegue a celebrar con otros usuarios del portal, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no de **SER EN ACCIÓN**. Debido a que la autenticidad de los usuarios de internet es difícil, **SER EN ACCIÓN** no puede confirmar y no confirma que cada usuario es quien dice ser. Debido a que **SER EN ACCIÓN** no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en el portal, en el evento en que usted tenga una disputa con uno o más usuarios del portal, usted libera a la Compañía (y a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.

**SER EN ACCIÓN** no controla la información suministrada por otros usuarios y que pueda estar disponible a través del portal. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina, falsa o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o decepcionante. **SER EN ACCIÓN** espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando use este portal. El Material puede contener inexactitudes o errores tipográficos. **SER EN ACCIÓN** no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del portal o del Material. Nada de lo incluido en portal por la Compañía o por los usuarios constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por **SER EN ACCIÓN**. El uso del portal y del material, al igual que las decisiones que usted adopte con base en este

portal y el Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo. **SER EN ACCIÓN** recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el portal sean consultadas con sus propios asesores y consultores. **SER EN ACCIÓN** no será responsable por cualquier decisión de compra o negocio que usted tomo con base en uso de este portal.

La compañía no garantiza que el portal opere libre de errores o que el portal y su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso del portal o del material resulta en la necesidad de prestar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, la compañía no es responsable por los costos que ello implique. El portal y el material se ponen a disposición en el estado en que se encuentren. La compañía no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos.

En ningún caso la compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el portal será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar el portal o el material.

## BASES DE DATOS E INFORMACIÓN

Quien diligencia el formulario de registro autoriza de modo expreso a **SER EN ACCIÓN** para recolectar y procesar los datos contenidos en el mismo. Con base en lo anterior, **SER EN ACCIÓN** podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o información suministrada. Del mismo modo le confiere la facultad para disponer de ellos a título oneroso o gratuito bajo las condiciones lícitas que su libre criterio dicte. A su vez, quien diligencia el formulario de registro declara que conoce y acepta que los datos contenidos en el mismo pueden ser utilizados para impulsar, dirigir, ejecutar y de manera general, llevar a cabo campañas promocionales o concursos de carácter comercial o publicitario, **SER EN ACCIÓN** o de otras personas o sociedades con quien esta contrate tales actividades, mediante el envío de Email, Mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación.

Al Candidato que adquiera el servicio de **SER EN ACCIÓN** o Empresa que adquiera un paquete empresarial y/o cualquier otros a través de medios no tradicionales, le asiste el derecho de retracto, el cual podrá ejercer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del pago, salvo que antes de ejercer este derecho haya comenzado a usar el servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Para el servicio de **SER EN ACCIÓN** serán aplicables estos Términos y Condiciones en lo que no contradigan los específicos para ese servicio.

## INSCRIPCIÓN EMPRESAS

Cualquier Empresa puede registrarse ingresando a **SER EN ACCIÓN**. Una vez registrada la Empresa, podrá acceder a servicios básicos de consulta sin costo. Sin embargo, para

poder utilizar la herramienta de **SER EN ACCIÓN** deberá pagar por los productos de acuerdo con sus necesidades, dentro de las diferentes opciones disponibles.

## INSCRIPCIÓN CANDIDATOS

Cualquier Candidato puede registrar los datos de su hoja de vida en nuestro portal de **SER EN ACCIÓN**.

1. El candidato podrá diligenciar hoja de vida bajo la modalidad de competencias y habilidades.
2. Para fortalecer el perfil presentado, la herramienta le permite registrar la información de intereses organizacionales.
3. El candidato podrá, participar en las convocatorias de vacantes donde el mismo sistema lo encuentre compatible y pueda participar en el análisis de compatibilidad.
4. El candidato podrá aplicar a las vacantes presentadas por las diferentes empresas donde sus competencias pueden responder a las competencias requeridas por la vacante en mención.

Los Candidatos que registren la información de su hoja de vida en nuestro portal no le generará costo alguno. Sin embargo, pueden encontrar otros servicios adicionales que tengan costo y solo serán asumidos por el candidato, en el caso de estar interesado y autorizar el cargo de valor de los mismos, por los medios especificados en las alianzas o en el portal.

## LINKS A PAGINAS WEB DE ALIADOS

**SER EN ACCIÓN** da acceso a convenios con otras entidades. El acceso y desarrollo de los mismos, sus servicios y uso de sus productos, esta bajo la responsabilidad del candidato y sobre los contenidos y servicios está bajo la responsabilidad de las entidades aliadas.